

Wrocław, 16 lutego 2016 r.

OPINIA DOT. POBYTU W DOMU OPIEKI DLA OSÓB STARSZYCH „DĘBY”

Pragnę wyrazić podziękowanie za pobyt Mojej Babci (lat 85) w Ośrodku „Dęby”. Znalazła się ona tam w bardzo krytycznym stanie nie tylko fizycznym, ale również psychicznym.

Ośrodek Dęby to placówka spełniająca wysokie europejskie standardy pod każdym względem (mam możliwość porównania z podobnymi ośrodkami w Niemczech). Warunki lokalowe i wyposażenie są komfortowe, a otoczenie piękne- moja Babcia miała przytulny, słoneczny pokój, a w całym Ośrodku pachnie. Pościel Babci również była zawsze pachnąca, pomimo jej kłopotu z odleżynami. Wielką zaletą ośrodka jest domowa kuchnia, odpowiadająca na potrzeby poszczególnych pensjonariuszy- jestem pełna uznania smacznej kuchni Pań Kucharek, dzięki nim moja Babcia jadła każdy posiłek z chęcią.

Miły, ciepły i rodzinny klimat tego ośrodka tworzą pracujący tam ludzie. To właśnie oni są największą zaletą tego ośrodka: kulturalni, życzliwi, uśmiechnięci i anielsko cierpliwi. Tymi ważnymi cechami wyróżnia się **CAŁY PERSONEL** Ośrodka „Dęby”. Do pensjonariuszy odnoszą się z taktem i głębokim zrozumieniem ich potrzeb, problemów i niedomagań. Nie spotkałam się ani razu z odruchem zniecierpliwienia, czy irytacji. Personel zawsze chętnie udzielał informacji na temat zdrowia i samopoczucia Babci, zarówno na miejscu w Ośrodku, jak i telefonicznie.

Pragnę wyrazić **SZCZEGÓLNE** słowa uznania dla **PANA DOKTORA ZBIGNIEWA MONOWIDA** za trafną diagnozę, fachową poradę i skuteczne leczenie! Pana praca była zauważalna i godna pochwały! W moich oczach jest Pan lekarzem z niesamowitą intuicją. Pan nie zgadywał. Pan Doktor po prostu wiedział co zrobić, żeby pomóc Mojej Babci na tyle ile się da w jej obecnym stanie. **PANU ŁUKASZOWI GRABOWSKIEMU** dziękuję za profesjonalizm na każdym kroku współpracy i serdeczność. **PANI KRYSZTYNIE GRABOWSKIEJ** za pomoc, dobre słowo i uśmiech.

Przyjeżdżaliśmy do Babci z Wrocławia. Odwiedziny Babci zawsze były przeciągane do ostatniej chwili, jednak czuliśmy, że zostawiamy ją w dobrych rękach. To dzięki Państwu, w tej trudnej dla nas sytuacji potrafimy się śmiać i wciąż mamy nadzieję. Dla mnie to nie jest tylko Ośrodek, gdyż tam atmosfera przypomina ciepły dom. Aura serdeczności i dobroci to jeden z dobrych duchów tego domu.

Dziękuje z całego serca,
Beata Balcer wraz z rodziną